

Algemene Voorwaarden – Ouders.nl eventplatform

per 1 juni 2024

De bepalingen in dit document bevatten de regels en verplichtingen met betrekking tot de levering van diensten via onze website (de **Dienst(en)**). Door gebruik te maken van de Diensten geeft u aan dat u deze algemene voorwaarden hebt gelezen, begrepen en ermee akkoord gaat. Als u niet akkoord gaat met een van deze voorwaarden of toekomstige wijzigingen, maak dan geen gebruik van onze Diensten of de Ouders.nl- website op events.ouders.nl (de **Website**).

Lees deze Algemene Voorwaarden aandachtig door om ervoor te zorgen dat u elke bepaling begrijpt, evenals te erkennen en ermee in te stemmen dat Ouders.nl geen partij is bij overeenkomsten die zijn gesloten tussen kopers en verkopers van tickets op onze Website. Ouders.nl heeft geen controle over het gedrag van kopers en verkopers en wijst alle aansprakelijkheid in dit verband af.

1. Definities

1. **Diensten** betekent de diensten aangeboden door Ouders.nl via de Website die te maken hebben met het faciliteren van de verkoop van tickets voor evenementen door Organisatoren aan Kopers via de Website.
2. **Gebruiker** betekent zowel Kopers als Organisatoren onder deze Algemene Voorwaarden.
3. **Ouders.nl** betekent het platform events.ouders.nl wat in eigendom is van GoodParents, een bedrijf gevestigd in Nederland onder het KvK-nummer 72387238, geregistreerd te Fonteijnstraat 20 4101HZ, Culemborg, welke de Diensten aanbiedt onder deze Algemene Voorwaarden.
4. **Orderbedrag** betekent het totaal van de ticketprijs, de servicekosten en de transactiekosten dat dient te worden afgerekend door de Koper.
5. **Organisator** is de partij die de tickets aanbiedt via de Website voor verkoop aan Kopers.
6. **Overeenkomst** betekent de juridisch bindende overeenkomst aangaande tussen Ouders.nl en de Gebruiker welke tot stand komt op het moment dat de Gebruiker een account aanmaakt op de Website en daarbij deze Algemene Voorwaarden accepteert.
7. **Saldo** betekent het bedrag wat Ouders.nl dient uit te betalen aan de Organisatie.
8. **Omzet** de inkomsten van een organisator uit ticketverkoop en is inclusief de servicekosten en de transactiekosten.
9. **Website** betekent onze website op events.ouders.nl waar de Diensten worden

geadvertiseerd.

2. Algemene Bepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen Ouders.nl en elke Gebruiker op de Website.
2. Ouders.nl is een platform waar een Koper de mogelijkheid heeft om tickets te kopen voor evenementen die worden aangeboden door Organisatoren.
3. Alle Algemene Voorwaarden die door een Gebruiker worden gehanteerd worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen voor de relatie tussen Ouders.nl en de Gebruiker.
4. Wanneer Kopers een ticket kopen van een Organisator, gaan ze rechtstreeks een contract aan met de Organisator. Ouders.nl is geen partij bij deze contractuele relatie tussen Kopers en Organisatoren.
5. Niets in deze Algemene Voorwaarden suggereert dat Ouders.nl enige door een Organisator aangeboden tickets in eigendom heeft, (door)verkoopt, doorgeeft, beheert, aanbiedt, of levert. De Organisatoren zijn verantwoordelijk voor hun eigen aanbod.
6. Door gegevens op onze website te registreren, of door de Diensten die door Ouders.nl worden geleverd te gebruiken, gaat de Gebruiker ermee akkoord gebonden te zijn aan deze Algemene Voorwaarden. Als de Gebruiker niet alle Algemene Voorwaarden accepteert, dient de Gebruiker de Website en/of onze Diensten niet te gebruiken of openen.
7. Door zich te registreren als Gebruiker op de Website, garandeert en verklaart de Gebruiker dat deze (a) wettelijk bindende contracten kan aangaan en (b) akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden.
8. Deze Algemene Voorwaarden, samen met alle wijzigingen, alle documenten waarnaar wordt verwezen, en alle andere juridische kennisgevingen en overeenkomsten die door Ouders.nl via de Diensten worden gepubliceerd, vormen de volledige juridische overeenkomst tussen de Klant en Ouders.nl met betrekking tot de Diensten.
9. In het geval dat een of meer van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig worden bevonden, blijven de overige bepalingen van kracht. Ouders.nl zal nieuwe bepalingen formuleren ter vervanging van de nietige bepalingen, waarbij de reikwijdte van de oorspronkelijke bepalingen zorgvuldig moet worden overwogen.
10. Ouders.nl is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn onmiddellijk van toepassing op nieuwe Gebruikers en 30 dagen na kennisgeving aan bestaande Gebruikers.

11. Het gebruik van de Diensten is ook onderworpen aan onze Privacy Policy, welke geldt voor de persoonlijke gegevens van zowel Kopers als de Organisator.

3. Registratie en het gebruik van de Diensten

1. De Gebruiker moet zich registreren op de Website om een account (het “**Account**”) aan te maken om toegang te krijgen tot de Diensten op de Website.
2. De Gebruiker moet nauwkeurige, waarheidsgetrouwe, volledige en actuele informatie verstrekken met betrekking tot de registratie op de Website.
3. Gebruikers kunnen hun Account op elk gewenst moment deactiveren door de instructies op de Website te volgen.
4. De Gebruiker dient de inloggegevens van het Account geheim te houden en deze niet aanderden door te geven. Ouders.nl zal Gebruikers nooit vragen deze gegevens bekend te maken. Als Gebruikers door derden om hun inloggegevens worden gevraagd, mogen zij in geen geval deze gegevens verstrekken, maar moeten zij Ouders.nl hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Als een Gebruiker opmerkt dat een Account wordt gebruikt door een ongeautoriseerde derde, moet de Gebruiker dit onmiddellijk melden aan Ouders.nl en het wachtwoord wijzigen.
5. Als een Gebruiker vermoedt dat een andere Gebruiker valse informatie heeft verstrekt, moet de Gebruiker Ouders.nl hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen.
6. Ouders.nl heeft het recht om uw activiteit op de Website te beperken of uw registratie op onze Website te weigeren zonder voorafgaande kennisgeving om welke reden dan ook, maar in elk geval na een schending van deze Algemene Voorwaarden.
7. De Gebruiker stemt er hierbij mee in dat indien Ouders.nl redelijkerwijs vermoedt dat de Gebruiker valse informatie heeft verstrekt, Ouders.nl gerechtigd is om identiteitscontroles op de Gebruiker uit te voeren. In dit geval dienen Kopers direct een identiteitsbewijs op te sturen naar Ouders.nl en Organisatoren dienen bevestigende documentatie op te sturen dat de Organisator een legitiem bedrijf is.
8. Ouders.nl zal commercieel redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat het aanbod dat door Organisatoren op de Website wordt geüpload, een zo getrouw en nauwkeurig mogelijke weergave van de tickets en evenementen is.
9. Kopers erkennen dat Organisatoren - en niet Ouders.nl - als enige verantwoordelijk en aansprakelijk zijn voor de juistheid van de inhoud die zij naar de Website uploaden.
10. De Organisator heeft zelf de optie om een evenement te publiceren op de Website. Echter behoudt Ouders.nl zich het recht voor om elk gepubliceerd

evenement zonder opgave van reden of kennisgeving een evenement te weren of verwijderen.

11. De Gebruiker zal niet direct of indirect:
 - a. Deze Algemene Voorwaarden schenden;
 - b. Inhoud op de Website monitoren met behulp van robots, spinnen of andere automatische instrumenten;
 - c. De Website en Diensten op de Website gebruiken een ander doel dan het kopen en/of verkopen van tickets voor evenementen;
 - d. Materiaal op de Website plaatsen dat in strijd is met toepasselijke strafrechtelijke of andere wetten, of dergelijke inbreuken aanmoedigt;
 - e. De Website gebruiken op een manier die elk computersysteem of netwerk in gevaar kan brengen, inclusief door een virus te gebruiken;
 - f. Informatie plaatsen of verzenden die op welke manier dan ook vals, frauduleus of misleidend is, of een handeling uitvoert die kan worden beschouwd als "phishing" (primair, secundair of anderszins) of die aanleiding kan geven tot strafrechtelijke of civielrechtelijke aansprakelijkheid; of
 - g. Onwettig, bedreigend, beledigend, lasterlijk, obscene, vulgair, onfatsoenlijk, inflammatoir, seksueel expliciet, pornografisch of profaan materiaal plaatsen.

4. Sluiten van een Account

1. Ouders.nl behoudt zich het recht voor om de Gebruiker toegang tot een of alle Diensten met onmiddellijke ingang op te schorten, te beperken of te beëindigen om welke reden dan ook, inclusief maar niet beperkt tot:
 - a. Ouders.nl gelooft redelijkerwijs dit te moeten doen om de reputatie te beschermen;
 - b. Ouders.nl dit verplicht is te doen onder de toepasselijke wetgeving, regelgeving of een rechtbank van een andere autoriteit waaraan we onderworpen zijn in een rechtsgebied;
 - c. Ouders.nl redelijkerwijs vermoedt dat de Gebruiker in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden;
 - d. Ouders.nl zich zorgen maakt over de beveiliging van het Account of dat de Diensten op frauduleuze of niet-geautoriseerde wijze worden gebruikt;
 - e. Een Organisator of Koper probeert Ouders.nl te omzeilen en direct een aankoop

uitvoert of wil uitvoeren buiten Ouders.nl om;

- f. Een Organisator of Koper Ouders.nl heeft ingelicht over onredelijk gedrag van de Gebruiker jegens de Organisator of Koper; of
 - g. Ouders.nl vermoedt of heeft bewijs dat de Gebruiker een valse identiteit gebruikt.
2. Als de Gebruiker zelf besluit de relatie met Ouders.nl te beëindigen, kan de Gebruiker het Account deactiveren door de relevante instructies te volgen.

5. Aankoop van tickets

1. Wanneer een Koper een ticket koopt van een Organisator via het Ouders.nl platform, is de Koper gebonden aan deze aankoop. Zodra een ticket is gekocht kan deze aankoop niet gewijzigd worden, tenzij de Organisator hier uitdrukkelijk toestemming voor geeft.
2. Een aankoop van een ticket bij een Organisator is mogelijk onderhevig aan eventuele algemene voorwaarden gehanteerd door de Organisator. De Organisator dient zulke extra voorwaarden duidelijk aan de Koper te communiceren voorafgaand aan het kopen van een ticket.
3. De Organisator staat Ouders.nl uitdrukkelijk toe om de betaling door de Koper aan Ouders.nl te verwerken. Het is echter de verantwoordelijkheid van de Organisator om (potentiële) Kopers voldoende en duidelijk te informeren over de rol van Ouders.nl en dat Ouders.nl op geen enkel moment deel uit zal maken van de contractuele relatie tussen de Koper en de Organisator. De Koper is verantwoordelijk voor het voldoen van de gehele betaling via het Ouders.nl platform om een ticket te kopen. Als een digitale betaling niet succesvol is, wordt het ticket niet gekocht door de Koper en wordt de aankoop niet gemeld aan de Organisator.
4. Het Orderbedrag wat de Koper dient te betalen bestaat uit de ticketprijs, servicekosten en transactiekosten.
5. Ouders.nl behoudt zich het recht voor om de tarieven voor de servicekosten en transactiekosten op elk moment te wijzigen. Ouders.nl zal hier de Organisator tijdig van op de hoogte stellen voor het ingaan van de nieuwe tarieven.
6. De Organisator heeft ook de optie om zelf de servicekosten te vergoeden, wat betekent dat deze van het Orderbedrag af worden gehaald voor de Koper betaald.
7. Het door de Koper overgemaakte bedrag zal, na aftrekking van de toepasselijke vergoeding van Ouders.nl, worden overgemaakt aan een door de Organisator opgegeven (bank)rekening.
8. Alle prijzen en tarieven aangegeven op de Website zijn inclusief BTW. Typefouten

en prijswijzigingen zijn voorbehouden.

9. Wij zullen de Koper een orderbevestiging sturen van de aankoop. Indien Koper een btw-factuurwil hebben kan Koper deze aanvragen bij de organisator. De Organisator heeft de mogelijkheid om via het Dashboard een factuur aan te maken en te sturen naar de Koper.
10. Indien een Koper vragen heeft over het aanbod van een Organisator, dient de Koper directcontact op te nemen met de Organisator. De Organisator dient alle vragen en klachten zelfstandig en op redelijke wijze af te handelen. Indien de Organisator dit niet doet, kan Ouders.nl worden ingeschakeld als tussenpersoon. Ouders.nl is echter niet verantwoordelijk of aansprakelijk, op welke manier dan ook, voor de afhandeling van vragen en klachten aangezien deze onderdeel zijn van de contractuele relatie tussen Koper en Organisator.
11. De Organisator regelt zelf het annuleringsbeleid wat betreft georganiseerde evenementen. Eventuele annuleringen dienen te worden afgehandeld tussen de Koper en de Organisator.
12. Conform artikel 6:230p h BW, is het herroepingsrecht niet van toepassing op aankopen van tickets van evenementen. Bij de aankoop van tickets stemt de koper ermee in dat het herroepingsrecht zoals geregeld in de wet, niet van toepassing is.

6. Uitbetaling aan en terugboekingen door Organisator

1. Uitbetaling aan de Organisator kan enkel geschieden wanneer de Organisator volledige en accurate gegevens heeft opgegeven.
2. De Organisatie heeft de mogelijkheid om een btw-tarief in te stellen per evenement.
3. Het door Koper betaalde Orderbedrag bevat servicekosten en transactiekosten. Bij een terugboeking (refund) door de Organisator is dit een terugboeking van het Orderbedrag zonder de servicekosten en transactiekosten. Indien de Organisator een Orderbedrag inclusief de servicekosten en transactiekosten terugboekt aan de Koper, dient de Organisator deze servicekosten en transactiekosten aan Ouders.nl te betalen.
4. Ouders.nl verwerkt de terugboeking binnen 7 dagen nadat Organisator deze heeft aangevraagd.
5. Ouders.nl kan alleen bedragen terugboeken naar Gebruikers indien het Saldo van de Organisator voldoende toereikend is.
6. Organisator kan nadat het evenement is afgelopen de uitbetaling aanvragen van de Omzet van het evenement, met inhouding van de servicekosten en transactiekosten. De uitbetaling vindt plaats binnen 7 dagen na het aanvragen.

7. Organisator heeft ook de mogelijkheid om een tussentijdse uitbetaling aan te vragen voordat het evenement is afgelopen. Dit kan maximaal 90% van de evenement omzet zijn.
8. In het geval van eventuele chargebacks door de Koper zal Ouders.nl de bijkomende kosten in rekening brengen aan de Organisator. Hierdoor kan het Saldo van de Organisator negatief worden. Negatieve Saldo's dienen binnen 14 dagen door de Organisator te worden aangevuld. Indien de Organisator dit niet tijdig doet is Ouders.nl gerechtigd om eventuele incassokosten en wettelijke rente in rekening te brengen over het openstaande bedrag.
9. Indien een chargeback plaatsvindt nadat een ticket aan de Koper is vrijgegeven is de Organisator zelf verantwoordelijk voor het ongeldig maken van deze ticket.
10. Indien Ouders.nl het redelijke vermoeden heeft, naar eigen goeddunken, dat de Organisator eventuele chargebacks en/of refunds niet kan betalen aan Ouders.nl, heeft Ouders.nl het recht om de uitbetaling van het Saldo voor onbepaalde tijd vast te houden.
11. Als Organisator heb je de mogelijkheid om de orders van Kopers in te zien.

7. Facturatie

1. De Organisator is verantwoordelijk voor de facturatie aan haar Kopers. Ouders.nl faciliteert in tools waar Organisator gebruik van kan maken om facturen aan te maken uit naam van Organisator.
2. De Omzet van de Organisator, bestaat uit het gehele Orderbedrag. Het Orderbedrag bestaat uit de ticketprijs, servicekosten en transactiekosten.
3. De organisator is in alle omstandigheden zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor een correcte afdracht van de btw over haar Omzet.
4. Ouders.nl stuurt Organisator na afloop van een evenement een factuur toe waarop de service- en transactiekosten gespecificeerd staan. Deze is reeds voldaan en hoeft niet worden betaald omdat de kosten zijn ingehouden bij uitbetaling van de Omzet aan de Organisator.
5. Ouders.nl rekent over haar service- en transactiekosten 21 % btw. De servicekosten- en transactiekosten in het Orderbedrag zijn inclusief btw.
6. Indien Organisator gevestigd is in het buitenland en een zakelijke entiteit is, verlegt Ouders.nl de btw naar de Organisator (conform artikel 12 Wet OB 1968). In dit geval zijn de ingehouden service- en transactiekosten exclusief btw.
7. Een Organisator wordt alleen aangemerkt als een zakelijke entiteit als zij een geldig btw- identificatienummer heeft opgegeven.

8. Indien het evenement niet plaatsvindt in Nederland en Organisator ook geen zakelijke entiteit is, zal Ouders.nl over haar service- en transactiekosten btw afdragen in het land waar het evenement plaatsvindt. Het geldende btw tarief van dat land wordt dan berekend over de service- en transactiekosten.

7. Reviews

1. Organisator heeft per evenement de mogelijkheid om reviews in te schakelen. In het geval reviews zijn ingeschakeld, worden deelnemers van het evenement per e-mail door Ouders.nl uitgenodigd om een review te schrijven voor het evenement.
2. Geschreven reviews worden getoond op de Website bij het profiel van Organisator en bij toekomstige evenementen van Organisator.
3. Per review heeft de Organisator de mogelijkheid om te reageren op een review. Deze reactie wordt dan ook getoond op de website onder de review.
4. Het is voor Organisator niet mogelijk om zelf reviews te wijzigen of te verwijderen. Ouders.nl zal ook geen reviews verwijderen of wijzigen op verzoek van Organisator.
5. De Gebruiker die een review geschreven heeft kan Ouders.nl wel verzoeken om een review te wijzigen of te verwijderen. Ouders.nl zal dit verzoek ten alle tijde inwilligen.
6. Organisator heeft de mogelijkheid om reviews in zijn geheel uit te schakelen. Alle eerder geschreven reviews aan de Organisator worden dan verborgen op de website en uitnodigingen voor het schrijven van reviews voor toekomstige evenementen worden niet meer verstuurd.

8. Aansprakelijkheid, vrijwaring en overmacht

1. Er is geen toerekenbare tekortkoming van Ouders.nl indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan elke van de wil van Ouders.nl onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede - voor zover daaronder niet reeds inbegrepen - oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, transport-moeilijkheden, natuurgeweld, een epidemie of pandemie, computerstoringen, stroomuitval, ziekte van het personeel en alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Ouders.nl geen invloed kan uitoefenen.
2. Ouders.nl biedt geen garantie voor de continue en ononderbroken beschikbaarheid en/of toegankelijkheid van de Website. Ouders.nl behoudt zich het recht voor om de beschikbaarheid van de Website of bepaalde delen daarvan te beperken, indien dit noodzakelijk is in verband met capaciteitslimieten, beveiliging of om onderhoud aan de Website uit te voeren. Ouders.nl kan de website verbeteren

en wijzigen en van tijd tot tijd nieuwe functies introduceren. Onderhoud wordt waar mogelijk uitgevoerd op een moment dat het gebruik van de Gebruiker het minst wordt beïnvloed. Ouders.nl is niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door de uitvoering van een contract tussen de Koper en de Organisator, behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Ouders.nl, mits aangetoond door de Gebruiker(s). Indien een Organisator diens afspraken met betrekking tot een evenement of ticket niet voldoende nakomt, dient de Koper de Organisator aansprakelijk te houden, niet Ouders.nl. Kopers kunnen geen beroep doen op Ouders.nl voor een terugbetaling.

3. Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving is Ouders.nl in geen geval aansprakelijk voor gedeerde winst of indirecte, gevolgschade, speciale, incidentele of punitieve schade die voortvloeit uit, gebaseerd is op of voortvloeit uit de Website, uw gebruik van de Website, en/of een transactie tussen een Organisator en Koper.
4. De Gebruiker vrijwaart Ouders.nl voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade. Indien Ouders.nl door een derde aansprakelijk wordt gehouden met betrekking tot haar relatie met de Gebruiker, is de Gebruiker verplicht Ouders.nl alle hiermee verband houdende kosten te betalen en is hij verplicht de verantwoordelijkheid voor de aansprakelijkheid rechtstreeks op te nemen.
5. De Gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die Ouders.nl oploopt als gevolg van een tekortkoming die aan de Gebruiker is toe te rekenen in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden.
6. Ouders.nl biedt de Website en Diensten aan op een 'as is' en 'as available'-basis. Elke implicietegarantie van kwaliteit en geschiktheid voor een bepaald doel is hierbij uitgesloten.
7. Alle transacties die via onze Website worden uitgevoerd, zijn volledig op eigen risico. Ouders.nl sluit voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving alle aansprakelijkheid uit voor claims, eisen, verliezen, schade, kosten en uitgaven die voortvloeien uit of op enige wijze verbandhouden met onze Diensten en Website.
8. Organisatoren verstrekken te goeder trouw de informatie over hun aanbod. Ouders.nl heeft geen invloed op de staat of aard van het aanbod en de tickets. De Koper moet zich ertoe verbinden om voorzichtig, gezond verstand en veilige handel te gebruiken wanneer de Koper de Website gebruikt om tickets te kopen.

8. Intellectueel Eigendom

1. De Gebruiker vrijwaart Ouders.nl hierbij voor alle claims wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten die door Ouders.nl zijn gepleegd als gevolg van materialen die door de Gebruiker zijn verstrekt/door de Gebruiker op de Website zijn geüpload.
2. Door het uploaden van bepaalde content naar de Website, verleent de Gebruiker Ouders.nl een royaltyvrije, onherroepelijke, niet-exclusieve, sublicentieerbare,

wereldwijde licentie om deze content te gebruiken op de Website, op Ouders.nl's sociale media, of voor andere marketingdoeleinden of marktonderzoeken.

3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Ouders.nl alle rechten en bevoegdheden die haar toekomen met betrekking tot het intellectuele eigendom op de Website en alle door haar geproduceerde werken. Het eigendom van Ouders.nl's werken zoals teksten, afbeeldingen, ideeën, concepten, scripts, illustraties of (test) ontwerpen enz., blijft daarom volledig eigendom van Ouders.nl. De bovengenoemde elementen die deel uitmaken van de werken geproduceerd door Ouders.nl mogen niet worden verveelvoudigd, gereproduceerd of gewijzigd zonder schriftelijke toestemming van Ouders.nl.
4. In het algemeen is het Gebruikers verboden om de handelsmerken, logo's, slogans en dienstmerken van Ouders.nl voor welk doel dan ook te gebruiken.

9. Privacy en persoonlijke gegevens

1. Zowel de Organisator en Ouders.nl zullen voldoen aan alle toepasselijke vereisten onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679) en elke wijziging of vervanging daarvan die van tijd tot tijd van kracht is (de "AVG").
2. Onder deze Algemene Voorwaarden is de Organisator de "Verwerkingsverantwoordelijke" en Ouders.nl de "Verwerker" (waarbij Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker de betekenis hebben zoals gedefinieerd in de AVG).
3. Door de aard van de Diensten zal Ouders.nl toegang krijgen tot de persoonsgegevens van Gebruikers. Dit Artikel 9 zal gelden als een verwerkerovereenkomst tussen de Organisator en Ouders.nl met betrekking tot de verwerking van deze persoonsgegevens door Ouders.nl.
4. Zowel Ouders.nl als de Organisator zal zich te allen tijde houden aan de bepalingen in de AVG en dit Artikel 9. Ouders.nl dient daarnaast zich te houden aan de redelijke instructies van de Organisator met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens.
5. Ouders.nl heeft het recht om voor de verwerking van de persoonsgegevens van Gebruikers sub-verwerkers in te schakelen. Ouders.nl zal deze sub-verwerkers verplichtingen opleggen omtrent de persoonsgegevens die gelijk zijn aan Ouders.nl's verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden.
6. Ouders.nl zorgt ervoor dat passende technische en organisatorische maatregelen worden getroffen ter bescherming tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging van, of beschadiging van persoonsgegevens.

7. Ouders.nl zal de Organisator onverwijld op de hoogte stellen van een datalek in verband met persoonsgegevens van Gebruikers. Alle redelijke informatie benodigd door de Organisatie voor het melden van het datalek zal door Ouders.nl worden verstrekt.

10. Klachtenregeling

1. Klachten over de Diensten of een Gebruiker dienen binnen redelijke tijd nadat de Gebruikereventuele gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven te worden vermeld aan Ouders.nl.
2. De Gebruiker dient Ouders.nl in ieder geval twee (2) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

11. Toepasselijk recht

1. Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met Nederlands recht. De dichtstbijzijnde rechtbank bij het bovengenoemde vestigingsadres van Ouders.nl is bevoegd (in eerste aanleg) kennis te nemen van enig geschil tussen Ouders.nl en de Klant, tenzij de wet andersvoorschrijft.
2. Partijen zullen slechts beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.

12. Contact

1. Vragen over de voorwaarden kunnen worden gestuurd naar info@Ouders.nl.